

## Webinář ePoukaz 9.12. a 10.12. Otázky a odpovědi

Stačí výdej přes SUKL, nebo se budou odesílat dávky sluchadel i na pojišťovnu? Výdej sluchadel u samoplátců je nutné také vydávat přes SUKL?

Výdej ePoukazu jde do Centrálního úložiště (SÚKL), který předá informaci pojišťovně. I u samoplátců nicméně platí dle vyhlášky č. 377/2022 Sb., že sluchadla mohou být vydávána pouze na základě poukazu. (Velmi děkujeme za upřesnění této odpovědi panu doktorovi Pavlu Kurfürstovi z Krajské nemocnice T. Bati).

Doplňujeme: Formulář vystavení ePoukazu SÚKL obsahuje kolonku Úhrada, kde je pro označení samoplátce nabídka volby "Hradí pacient". Obdobnou volbu bude mít pravděpodobně většina zdravotnických software, které jsou na ePoukaz připraveni.

Dobrý den, z dostupných informací je již zřejmé, že e-poukaz pacient nepodepisuje, ale my tam ručně vepisujeme slovně i diagnózu, na čem je sluchadlo nastaveno, ztrátu sluchu dle Fowlera a malujeme tónový i slovní audiogram. To už nebudeme muset dělat nebo si papírový poukaz necháme fyzicky pacientem podepsat, vymalujeme a raději založíme do papírové dokumentace (z forenzních důvodů)...?

Máte pravdu, pacient již poukaz nepodepisuje. Papírový poukaz se opravdu již nevystavuje. Formulář vystavení ePoukazu SÚKL obsahuje kolonky pro diagnózu a indikační skupinu pojištěnce, grafické znázornění audiogramu se do ePoukazu nezaznamenává.

Jste si jisti že musí být na každém poukazu jen jedna položka - dle mého software tam může být jen jeden kod, ale větší množství takže třeba 2 stejné tvarovky.

Ano, opakovaně jsme byli ujištěni, že platí vzorec Jedna položka = jeden ePoukaz a není jiná možnost. Pokud váš medicínský software dokáže ze zápisu více položek rozdělit poukaz na více ePoukazů, je to jedině dobře.

Když uděláme chybu - je možné udělat opravu již odeslaného poukazu?

V dostupných materiálech jsme našli odpověď. Oprava již odeslaného poukazu možná není, ale poukaz lze zrušit a vypsát nový.

### Je nějaká lhůta , do kdy se dá poukaz opravit?

Viz předchozí odpověď plus pravidlo, že platnost poukazu je obecně nastavena na 30 dní, pokud lékař neurčí jinak.

### Co dělat, když bude výpadek připojení?

Budeme citovat SÚKL *“Listinný poukaz lze vystavit pouze ve výjimečném případě technických potíží s vystavením ePoukazu (například nefunguje internet) nebo v případě výkonu návštěvní služby.”*

### Je nutné vyplňovat a zasílat SMS pacientovi o výdeji?

Dle našeho názoru záleží na zvyklostech lékaře. Pokud by měl výdej sluchadel proběhnout na stejném pracovišti nebo je ePoukaz vystaven ve stejný den, jako je pomůcka vydávána, SMS či jiné oznámení pacientovi považujeme za volitelné.

### Ve Smartu je ještě Odeslat (dialog) - co to znamená ?

V dostupných materiálech pro uživatele SmartMEDIX jsme našli *“Po kliknutí na ikonu eRp Dialog se u nového, nového, dosud nedeslaného eReceptu otevře dialogové okno, ve kterém je možné zkontrolovat či případně změnit telefonní číslo nebo emailovou adresu, na kterou má být pacientovi odeslána SMS resp. eMail s kódem eReceptu.”* Pro správné zodpovězení dotazu však raději doporučujeme se obrátit přímo na vývojáře – firmu MEDAX Systems.

### Jak provést výdej v programu např PC- doktor , který nepodporuje evýdej? Děkuji

Bohužel nejsme s programem PC-Doktor dostatečně seznámeni. Při webináři České společnosti otorinolaryngologie zaznělo a v dostupných odpovědích ze 3. listopadu je uvedeno, že vystavení poukazu ePoukazu v PC-Doktor by již mělo být funkční, ale vývoj výdeje ePoukazu je zatím nejistý.

Pokud se nerozhodnete ke změně programu, výdej bude možný přes SÚKL portál ePoukaz.

### Jak se bude odesílat dávka všech sluchadel na pojišťovnu za celý měsíc?

Byli jsme informováni, že zasílání dávek na pojišťovnu bude probíhat stejně jako doposud.

### **Pokud je na poukazu chyba např tedy víc položek - vrátí ho SÚKL nebo až pojišťovna?**

Bohužel nemáme možnost relevantně odpovědět. Pokud jeden ePoukaz je pouze pro jednu položku, chybu by měl zachytit IS eRecept SÚKL, ale z logiky věci se domníváme, že medicínský SW by neměl umožnit více položek na jeden poukaz.

### **Jak se bude kontrolovat směrná doba pro výdej-5 let za období před 1.1.2026? Děkuji**

V dokumentaci k ePoukazu je explicitně uvedeno, že „Veškeré preskripční omezení, které je počítačově zpracovatelné, bude od 1. 1. 2026 v modulu ePoukaz nastavena.“ To znamená, že od 1.1.2026 systém umožní validace — např. kontrolu duplicity, časových intervalů, frekvence výdejů apod.

Doporučujeme se však pro jistotu pravdivé odpovědi obrátit přímo na SÚKL, případně zdravotní pojišťovny.

### **Jak brzy po odeslání poukazu se dozvíme o tom, zda má pacient nárok na příspěvek resp. dozví se to hned , že se poukaz neodešle nebo až s latencí?**

Jasnou odpověď jsme na telefonické lince SÚKL bohužel nedostali, budeme se proto dotazovat e-mailem a prosíme, abyste dotaz adresovali také. V systému ePoukaz jsou stavy poukazu definovány tak, aby zobrazovaly průběh zpracování a schválení pojišťovnou, jak rychle se stav odeslaného poukazu změní na schválený však nikde stanovený není.

### **Ještě k té pojišťovně-to znamená,že pojišťovna ze SÚKLu bude dostávat informace o výdeji a sama bez fakturace bude proplácet příspěvek?**

Bohužel musíme potvrdit, že bez fakturace to nepůjde. Proces zasílání dávek by měl dle informací probíhat jako doposud.

### **Je potřeba vložit do poukazu slovní hodnotu SRT?**

Formulář vystavení ePoukazu SÚKL obsahuje kolonky pro diagnózu a indikační skupinu pojištěnce, grafické znázornění audiogramu se do ePoukazu nezaznamenává.

Pokud mám přístup k eReceptům a nasmlouvanou výdejnu, musím znova žádat SUKL ohledně přístupů?

Nemusíte, platí přístupy jako do eReceptu.